

DASAR PRIVASI

Dasar Privasi ini meliputi laman web <https://www.instaforex.com/>.

DASAR

Tujuan dasar ini adalah untuk menerangkan bagaimana Syarikat bila, mengapa dan cara kami memproses maklumat yang mungkin berkaitan dengan anda ("**data peribadi**"). Ia juga menyediakan maklumat penting tentang hak berkanun anda. Polisi ini tidak bertujuan untuk mengatasi terma mana-mana kontrak yang anda miliki dengan kami, mahupun hak yang mungkin anda miliki di bawah undang-undang perlindungan data.

Dalam Polisi ini, data anda kadangkala dikenali "**data peribadi**" atau "**maklumat peribadi**". Kami juga kadangkala secara kolektif merujuk kepada pengendalian, mengumpul, melindungi dan menyimpan data peribadi anda atau sebarang tindakan seperti "memproses" data peribadi tersebut.

Untuk tujuan Polisi ini, data peribadi hendaklah bermaksud sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda yang mengenal pasti atau mungkin mengenal pasti anda dan termasuk, sebagai contoh, nama, alamat, nombor pengenalan anda.

PERMOHONAN

Untuk membuka akaun dengan InstaForex anda mesti terlebih dahulu menerima syarat Perjanjian untuk menjalankan Operasi Dagangan. Kemudian, anda mesti mengisi Borang Pendaftaran yang memerlukan butiran peribadi pemilik akaun dan jenis akaun yang anda buka dengan syarikat. Dengan melengkapkan borang permohonan, anda diminta untuk memberikan maklumat peribadi bagi membolehkan Syarikat menilai permohonan anda dan mematuhi Undang-undang dan Peraturan yang mengawal penyediaan perkhidmatan kewangan. Maklumat ini juga digunakan untuk menghubungi anda tentang perkhidmatan Syarikat.

MAKLUMAT YANG BOLEH DIKENAL PASTI SECARA PERIBADI

Kami berkongsi Maklumat Pengenalan Peribadi dengan Pihak Ketiga semata-mata untuk tujuan statistik dan dalam usaha untuk menambah baik kempen pemasaran Syarikat dan setakat yang dibenarkan oleh Terma dan Syarat yang telah anda terima. Maklumat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran peribadi seperti nama, alamat, tarikh lahir, butiran hubungan, butiran pekerjaan, aset dan liabiliti serta maklumat kewangan lain yang diperlukan. Dari semasa ke semasa kami juga mungkin meminta maklumat lanjut untuk membantu kami meningkatkan perkhidmatan kami kepada anda.

AGENT

Kami menggunakan syarikat pemprosesan kad untuk deposit dan pengeluaran ke dan dari akaun anda. Syarikat ini akan mengekalkan, berkongsi, menyimpan atau menggunakan maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi untuk tujuan yang berkaitan dengan pemprosesan pembayaran deposit dan pengeluaran ke akaun anda.

Syarikat pemprosesan kad akan menyimpan maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti selama mana yang munasabah diperlukan untuk tujuan yang disebutkan di atas.

Syarikat hendaklah memindahkan maklumat pengenalan peribadi tersebut kepada syarikat pemprosesan kad untuk memproses deposit dan pengeluaran daripada akaun anda. Anda dengan ini bersetuju dengan pemindahan maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti untuk memproses deposit dan pengeluaran dana ke akaun anda dengan syarikat.

PRIVASI

Sebarang maklumat peribadi yang anda berikan akan dianggap sebagai sulit dan dikongsi hanya dalam Syarikat, sekutunya dan rakan niaga perniagaannya dan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga kecuali di bawah sebarang prosiding kawal selia atau undang-undang atau kepada pihak ketiga yang semata-mata menyediakan perkhidmatan statistik kepada Syarikat untuk menambah baik kempen pemasarannya, atau kepada mana-mana pihak yang difikirkan sesuai, di bawah budi bicara Syarikat yang kukuh. Sistem penjejakan tapak web juga mungkin mengumpul data yang memperincikan halaman yang telah anda akses, cara anda menemui laman web ini, kekerapan lawatan dan sebagainya. Maklumat yang kami perolehi digunakan untuk menambah baik kandungan laman web kami dan mungkin digunakan oleh kami untuk menghubungi anda, dengan sebarang kaedah yang sesuai, dan untuk memberikan anda sebarang maklumat yang kami percaya mungkin berguna kepada anda.

PELAPORAN KREDIT

Maklumat peribadi juga boleh didedahkan kepada agensi pelaporan kredit atau rujukan, atau kepada sesiapa yang diberi kuasa oleh individu, seperti yang ditentukan oleh individu tersebut atau kontrak.

PILIHAN/PILIH KELUAR

Jika anda tidak lagi mahu menerima sebarang komunikasi promosi, anda boleh menarik diri daripada menerimanya dengan mengikut arahan yang disertakan dalam setiap komunikasi.

Syarikat akan berusaha untuk memastikan anda akan dimaklumkan apabila maklumat peribadi anda dikumpul oleh mana-mana pihak ketiga yang bukan ejen/pembekal perkhidmatan kami, supaya anda boleh membuat pilihan termaklum sama ada maklumat itu dikongsi dengan pihak tersebut atau tidak.

COOKIES

Cookies ialah fail teks kecil yang disimpan pada komputer pengguna untuk tujuan penyimpanan rekod. Kami menggunakan cookies di laman web ini. Kami memautkan maklumat yang kami simpan dalam cookies kepada sebarang maklumat pengenalan peribadi yang anda serahkan semasa berada di laman web kami.

Kami menggunakan kedua-dua **sesi ID cookies** dan **cookies berterusan**. Sesi ID cookies tidak tamat tempoh apabila anda menutup penyemak imbas anda. Cookies yang berterusan kekal pada cakera keras anda untuk jangka masa yang panjang. Anda boleh mengalih keluar cookies berterusan dengan mengikut arahan yang biasanya disediakan dalam fail "bantuan" penyemak imbas Internet anda.

Kami menetapkan cookies berterusan untuk tujuan statistik. Cookies berterusan juga membolehkan kami menjejak dan menyasarkan lokasi dan minat pengguna kami, dan untuk meningkatkan pengalaman perkhidmatan kami di laman web kami.

Jika anda menolak cookies, anda boleh, tertakluk kepada budi bicara kami, masih menggunakan laman web kami.

Kami menghormati privasi anda sepenuhnya dan memberikan anda maklumat dan alatan yang berkaitan tentang cara anda boleh mengurus pilihan cookies anda.

KESELAMATAN DAN PERLINDUNGAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Maklumat peribadi yang anda berikan berkaitan dengan pendaftaran sebagai pengguna Laman web atau Perkhidmatan, diklasifikasikan sebagai Maklumat Pendaftaran. Maklumat Pendaftaran dilindungi dalam pelbagai cara. Anda boleh mengakses Maklumat Pendaftaran anda melalui kata laluan yang dipilih oleh anda. Kata laluan ini disulitkan dan hanya diketahui oleh anda. Kata laluan anda tidak boleh didedahkan kepada sesiapa. Maklumat Pendaftaran disimpan dengan selamat pada pelayan selamat yang hanya kakitangan yang diberi kuasa mempunyai akses melalui kata laluan. Syarikat melakukan yang terbaik untuk menyulitkan semua maklumat peribadi kerana ia dipindahkan kepada Syarikat dan dengan itu, melakukan segala usaha yang diperlukan untuk menghalang pihak yang tidak dibenarkan daripada melihat mana-mana maklumat tersebut.

Berkenaan dengan maklumat peribadi yang diberikan bukan Maklumat Pendaftaran, Syarikat melakukan usaha yang diperlukan untuk memastikan maklumat peribadi tersebut diberikan, juga berada pada pelayan selamat dan sekali lagi hanya boleh diakses oleh kakitangan yang diberi kuasa melalui kata laluan. Maklumat ini tidak boleh diakses dalam talian oleh anda; oleh itu, tiada kata laluan akan dipilih untuk melihat atau mengubah suai maklumat ini.

AKSES KEPADA MAKLUMAT YANG BOLEH DIKENAL PASTI SECARA PERIBADI

Jika maklumat pengenalan peribadi anda berubah, anda mesti mengubahnya di kawasan selamat laman web atau memaklumkan kami dengan menghantar e-mel kepada Sokongan Pelanggan kami di support@mail.instaforex.com atau dengan menghubungi kami menggunakan maklumat yang diberikan di laman web Syarikat.

Pemrosesan dan Pengumpulan Data Peribadi

Kami mengumpul dan memproses pelbagai jenis data peribadi yang kami terima daripada pelanggan kami melalui laman web/platform kami, dalam konteks hubungan perniagaan kami.

Kami juga mengumpul dan memproses data peribadi daripada pembekal perkhidmatan kami yang kami peroleh secara sah, dan dibenarkan untuk memproses.

Jika anda seorang bakal pelanggan, atau rakan niaga bukan pelanggan dalam transaksi pelanggan (cth., akaun atau kebenaran pembayaran (oleh SWIFT atau tidak) dan urus niaga di kaunter) atau bakal penyedia keselamatan (cth., penjamin untuk kemudahan kredit) atau wakil/ejen yang diberi kuasa atau pemilik benefisial entiti undang-undang atau orang sebenar yang/ yang merupakan bakal pelanggan, data peribadi berkaitan yang kami kumpulkan mungkin termasuk:

Nama, alamat, butiran hubungan (telefon, e-mel), data pengenalan, pengenalan akaun pembayaran asas, tarikh lahir, tempat lahir (bandar dan negara), status perkahwinan, bekerja/bekerja sendiri, jika anda memegang/mengadakan majlis awam yang terkemuka (untuk PEP), maklumat FATCA / CRS, data pengesahan [cth., tandatangan].

Apabila kami bersetuju untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda atau entiti undang-undang yang anda wakili atau miliki secara bermanfaat, maka data peribadi tambahan akan dikumpul dan diproses yang mungkin termasuk, dalam konteks menyediakan kemudahan perbankan:

Pendapatan semasa, sejarah pekerjaan, pemilikan hartanah, pelaburan peribadi dan pendapatan pelaburan, cukai kediaman dan ID cukai, kediaman atau permit kerja, jawatan pekerjaan [cth., mengikut sijil korporat pengarah/pemegang saham].

Bagi individu, Syarikat akan meminta data peribadi yang mendedahkan latar belakang ekonomi dan kewangan mereka.

Pelaburan dan Kadar Faedah, Produk dan Perkhidmatan Mata Wang

Maklumat khusus yang mungkin kami minta termasuk: pengetahuan dan pengalaman dengan saham, dana dan produk kadar faedah/mata wang (cth., untuk perkhidmatan MiFID), strategi dan skop pelaburan, portfolio pelaburan peribadi, objektif peribadi.

Kewajipan Data Peribadi

Untuk membolehkan kami meneruskan hubungan perniagaan dengan anda, anda mesti memberikan data peribadi anda kepada kami yang diperlukan untuk permulaan dan pelaksanaan perhubungan perniagaan yang diperlukan dan pelaksanaan kewajipan kontrak kami. Kami juga bertanggungjawab untuk mengumpul data peribadi tersebut, seperti yang dikehendaki oleh peruntukan undang-undang pengubahan wang haram yang mewajibkan kami untuk mengesahkan identiti anda sebelum kami memasuki kontrak atau hubungan perniagaan dengan anda atau entiti undang-undang yang anda diberi kuasa. wakil/ejen atau pemilik benefisial. Oleh itu, anda mesti memberikan kami sekurang-kurangnya maklumat identiti asas dan/atau bentuk asas maklumat identiti, seperti, tetapi tidak terhad kepada: kad pengenalan/pasport, nama penuh anda, tempat lahir (bandar dan negara), dan anda alamat kediaman, untuk mematuhi kewajipan undang-undang seperti yang dinyatakan di atas.

Sila ambil perhatian bahawa jika anda tidak memberikan kami data yang diperlukan, kami tidak akan membenarkan permulaan atau penerusan hubungan perniagaan sama ada kepada anda sebagai individu, atau sebagai wakil/ejen yang diberi kuasa atau pemilik benefisial entiti undang-undang.

Penerima Data Peribadi

Semasa melaksanakan kewajipan kontrak dan berkanun kami, data peribadi anda mungkin diberikan kepada pelbagai jabatan dalam Syarikat. Pelbagai pembekal perkhidmatan dan pembekal juga mungkin menerima data peribadi anda supaya kami dapat melaksanakan kewajipan kami. Pembekal perkhidmatan dan pembekal sedemikian membuat perjanjian kontrak dengan Syarikat yang mana mereka mematuhi kerahsiaan dan perlindungan data mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Perlu diingatkan bahawa kami mungkin mendedahkan data tentang anda untuk mana-mana sebab yang dinyatakan di atas, atau jika kami dikehendaki dari segi undang-undang untuk berbuat demikian, atau jika kami diberi kuasa di bawah kewajipan kontrak dan berkanun kami atau jika anda telah memberikan persetujuan anda, atau atas sebarang sebab lain yang difikirkan sesuai dan perlu

oleh Syarikat. Semua pemproses data yang dilantik oleh kami untuk memproses data peribadi bagi pihak kami terikat dengan kontrak dan oleh undang-undang untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Di bawah keadaan yang dinyatakan di atas, **mungkin penerima data peribadi**, sebagai contoh:

- Penyeliaan dan pihak berkuasa kawal selia dan awam yang lain, kerana kewajipan berkanun wujud.
- Untuk proses anti-pengubahan wang haram kami, seperti agensi rujukan kredit,
- Perunding undang-undang luar,
- Juruaudit dan akauntan,
- Operasi pemasaran,
- Agensi pencegahan penipuan,
- Syarikat yang membantu kami dengan penyediaan perkhidmatan kami yang berkesan kepada anda dengan menawarkan kepakaran teknologi, penyelesaian dan sokongan serta memudahkan pembayaran.

Pemindahan Data Peribadi ke Negara Ketiga atau Organisasi Antarabangsa

Data peribadi anda mungkin dipindahkan ke negara ketiga, dalam kes seperti cth., untuk melaksanakan pembayaran atau pesanan pelaburan anda atau jika pemindahan data ini diperlukan oleh undang-undang [cth., kewajipan melaporkan di bawah undang-undang Cukai] atau apabila anda telah memberikan kebenaran kepada kami untuk berbuat demikian. Pemproses di negara ketiga bertanggungjawab untuk mematuhi piawaian perlindungan data tempatan negara mereka dan menyediakan perlindungan yang sesuai berhubung dengan pemindahan data anda.

Tahap Pembuatan Keputusan Automatik, dan penggunaan Pemprofilan

Dalam mewujudkan dan menjalankan hubungan perniagaan, kami biasanya tidak menggunakan sebarang pembuatan keputusan automatik. Kami mungkin memproses beberapa data anda secara automatik, dengan matlamat untuk menilai aspek peribadi tertentu (profil), untuk memasuki, atau, melaksanakan kontrak dengan anda.

Rawatan Data Peribadi untuk Tujuan Pemasaran, dan penggunaan Pemprofilan

Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk memberitahu anda tentang produk, perkhidmatan dan tawaran yang mungkin menarik minat anda atau perniagaan anda.

Kami mengkaji beberapa maklumat untuk membentuk pandangan tentang perkara yang kami fikir anda perlukan atau perkara yang mungkin menarik minat anda. Dalam sesetengah kes, pemprofilan digunakan, iaitu, kami memproses data anda secara automatik dengan tujuan untuk menilai aspek peribadi tertentu untuk memberikan anda maklumat pemasaran yang disasarkan pada produk.

Kami menasakahkan untuk hanya menggunakan data peribadi anda untuk mempromosikan produk dan perkhidmatan kami kepada anda apabila kami mendapat kebenaran jelas anda untuk berbuat demikian, atau, dalam kes tertentu, apabila kami menganggap bahawa kepentingan sah kami untuk berbuat demikian.

Anda mempunyai hak untuk membantah pemprosesan data peribadi anda pada bila-bila masa untuk

tujuan pemasaran, termasuk pemprofilan, dengan menghubungi Pasukan Sokongan Syarikat pada bila-bila masa.

Tempoh Penyimpanan Maklumat Peribadi

Kami berhasrat untuk menyimpan data peribadi anda selagi kami mempunyai hubungan perniagaan dengan anda.

Sebaik sahaja hubungan perniagaan kami dengan anda telah tamat, kami akan menyimpan data anda sehingga lima (5) tahun mengikut arahan pengawal selia syarikat.

Kami mungkin menyimpan data anda untuk tempoh yang lebih lama selama ia diperlukan untuk memenuhi tujuan berkaitan yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini, dan seperti yang mungkin dikehendaki oleh undang-undang seperti untuk tujuan cukai dan perakaunan, pematuhan dengan undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram, atau sebagaimana yang dimaklumkan kepada anda.

Hak Perlindungan Data

Anda mempunyai hak berikut dari segi data peribadi anda yang kami pegang:

a. Terima akses kepada data peribadi anda - Ini membolehkan anda contohnya, menerima salinan data peribadi anda dan untuk memastikan kami memprosesnya secara sah. Permintaan boleh dihantar ke support@mail.instaforex.com atau clients@mail.instaforex.com.

Anda juga mempunyai hak untuk membantah tempat kami memproses data peribadi anda, untuk tujuan pemasaran langsung. Ini juga termasuk pemprofilan kerana ia berkaitan dengan pemasaran langsung.

Jika anda membantah pemprosesan untuk tujuan pemasaran langsung, kami akan menghentikan pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan tersebut. Walau bagaimanapun, Syarikat tidak akan bertanggungjawab jika, atas apa-apa sebab, ia gagal menghentikan pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran tersebut.

b. Permintaan untuk menerima salinan - Permintaan untuk menerima salinan data peribadi berkenaan anda dalam format yang berstruktur dan biasa digunakan dan untuk menghantar data tersebut kepada organisasi lain. Anda juga mempunyai hak untuk menghantar data peribadi anda secara terus oleh kami kepada organisasi lain yang akan anda namakan. Walau bagaimanapun, Syarikat tidak akan bertanggungjawab apabila, atas sebarang sebab, ia telah gagal untuk memenuhi mana-mana hak yang dinyatakan di atas.

c. Tarik balik persetujuan yang anda berikan - Tarik balik persetujuan yang anda berikan berhubung dengan pemprosesan data peribadi anda, pada bila-bila masa. Ambil perhatian bahawa sebarang penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan mana-mana pemprosesan persetujuan sebelum sebarang penarikan balik atau pembatalan tersebut.

Untuk melaksanakan mana-mana hak anda, atau, jika anda mempunyai sebarang soalan lain mengenai penggunaan data peribadi anda, sila hubungi Pasukan Sokongan Pelanggan kami di clients@mail.instaforex.com.

Kami berusaha untuk menangani semua permintaan anda dengan segera.

Walau bagaimanapun, Syarikat tidak akan bertanggungjawab, jika, atas apa-apa sebab, ia telah gagal untuk memenuhi hak yang disebutkan di atas.

d. Hak untuk Membuat Aduan - Jika anda telah melaksanakan mana-mana atau semua hak perlindungan data anda dan masih merasakan kebimbangan anda tentang cara kami menggunakan data peribadi anda tidak ditangani dengan sewajarnya oleh kami, anda mempunyai hak untuk membuat aduan dengan melengkapkan Borang Aduan kami, yang anda boleh dapati di laman web kami di <http://www.instaforex.com/>

PENAFIAN UNDANG-UNDANG

Kami berhak untuk mendedahkan maklumat anda yang boleh dikenal pasti secara peribadi seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan apabila kami percaya bahawa pendedahan itu perlu untuk melindungi hak kami dan/atau untuk mematuhi prosiding kehakiman, perintah mahkamah atau proses undang-undang yang disampaikan di Laman Web kami, atau atas sebarang sebab lain yang dianggap perlu oleh Syarikat di bawah budi bicaranya yang wajar. Kami tidak akan bertanggungjawab atas penyalahgunaan atau kehilangan maklumat peribadi akibat cookies di laman web kami yang kami lakukan atau tidak mempunyai akses kepadanya. Kami tidak akan bertanggungjawab atas penyalahgunaan atau kehilangan maklumat peribadi akibat cookies di laman web yang kami lakukan atau tidak mempunyai kawalan ke atas. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan maklumat peribadi anda yang menyalahi undang-undang atau tidak dibenarkan kerana penyalahgunaan atau salah letak kata laluan anda, sama ada secara cuai, berniat jahat atau tidak sengaja.

PERUBAHAN DALAM POLISI INI

Jika kami memutuskan untuk menukar Dasar Privasi kami, kami akan menyiarkan perubahan tersebut melalui halaman ini, atau tempat lain yang kami anggap sesuai supaya anda mengetahui maklumat yang kami kumpulkan, cara kami menggunakannya, dan dalam keadaan apa kami mendedahkannya sebahagian atau keseluruhannya.

Kami berhak untuk mengubah suai Polisi ini pada bila-bila masa. Kami amat menggesa anda untuk menyemaknya dengan kerap. Jika kami membuat perubahan penting pada Polisi ini, kami akan memberitahu anda di sini, melalui e-mel, atau melalui notis di halaman utama kami, atau melalui sebarang kaedah lain yang difikirkan sesuai oleh Syarikat.